

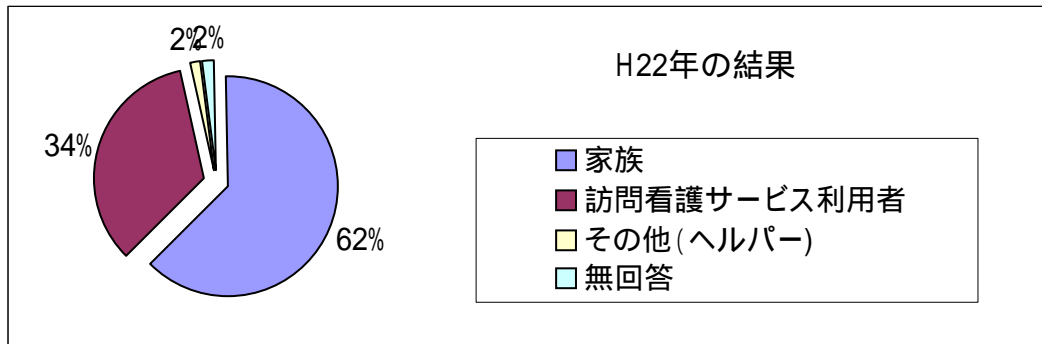
ご利用者の皆様へ

訪問看護利用者の満足度調査結果【H22 年度】

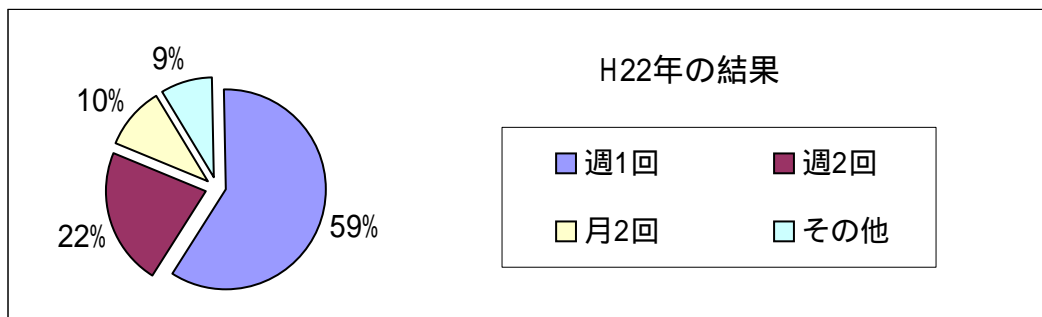
《回答者：88 名中 58 名》 《回収率：66%》

きつこう会多根訪問看護ステーション
管理者 吉田美登利

1、アンケートにお答えしてくれる方はどなたですか？



2、週に何回訪問看護を受けていますか？



3、今の訪問看護サービスを受けて良かった事がありますか？

(はいくつでも結構です。)

(51票)何かあればすぐに相談できるので安心して自宅療養ができるようになった。

(41票)自宅にいても専門的な知識で適切な処置をしてくれる。

(36票)利用者や家族の欲求を十分に理解して行動してくれている。

(36票)礼儀正しい態度で接している。

(21票)必要な時すぐに利用できている。

4、今の訪問看護サービスを受けて悪かった事がありますか？

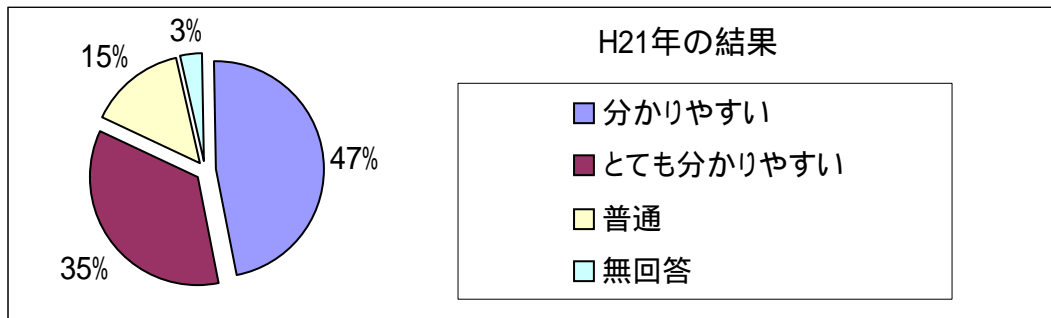
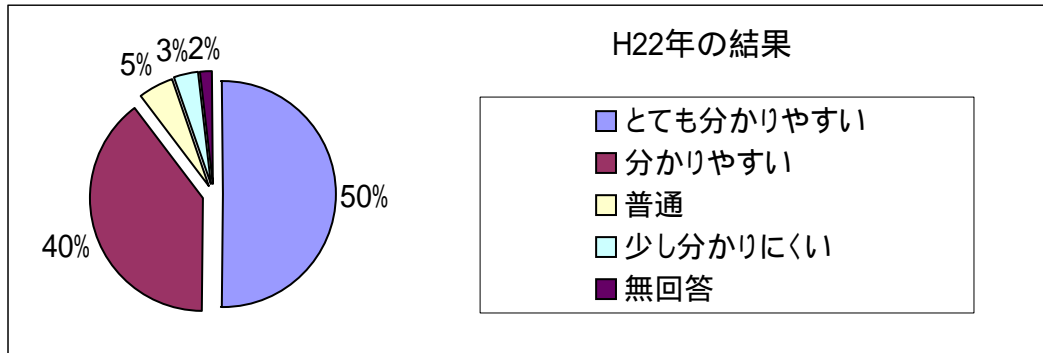
(はいくつでも結構です。)

(3票)希望する日時で利用できない。

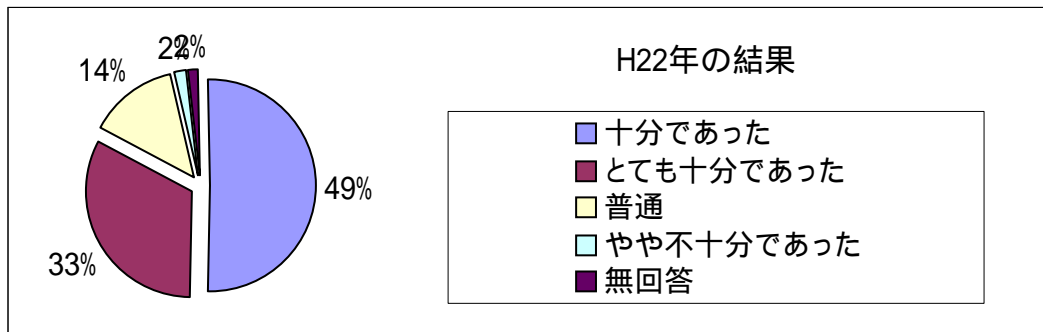
(1票)希望する回数で利用できない。

(1票)時間が決まっていないので身動きができない。

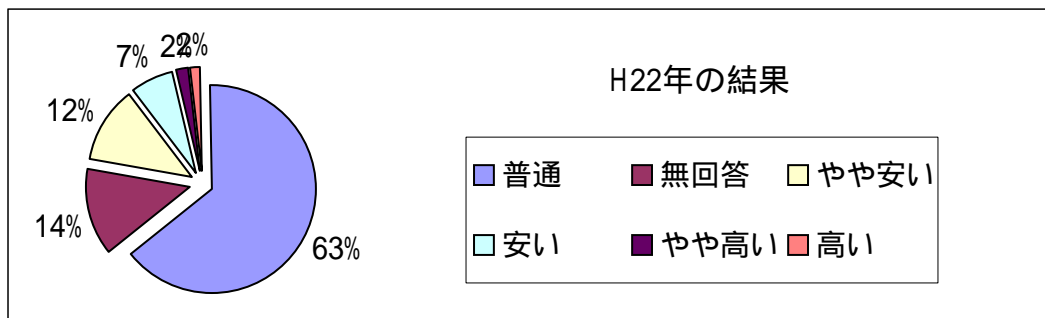
5、利用者に対して何か処置をする時や、利用者又は家族に指導する時の説明は分かりやすいですか？



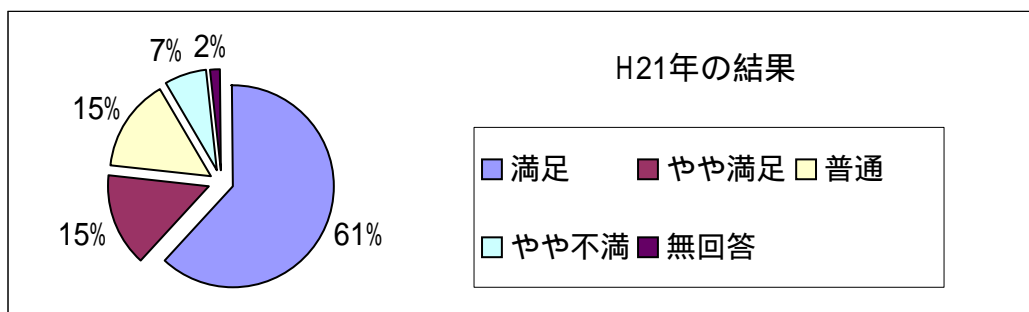
6、身体的状態や処置等について説明は十分でありましたか？



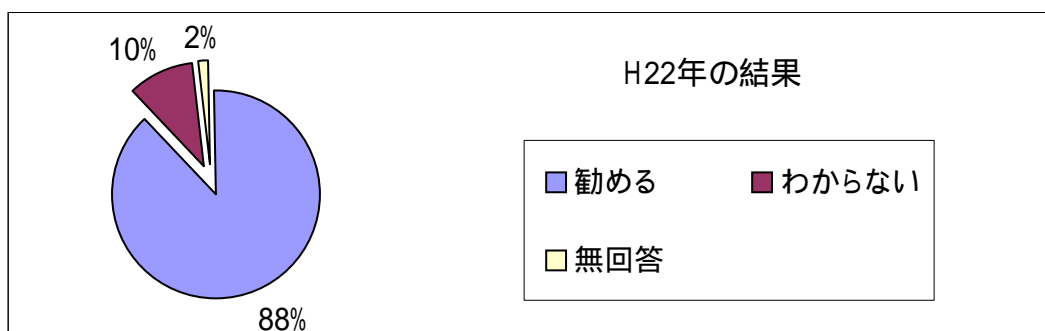
7、訪問看護サービスの内容に対し現在の料金はどう思いますか？



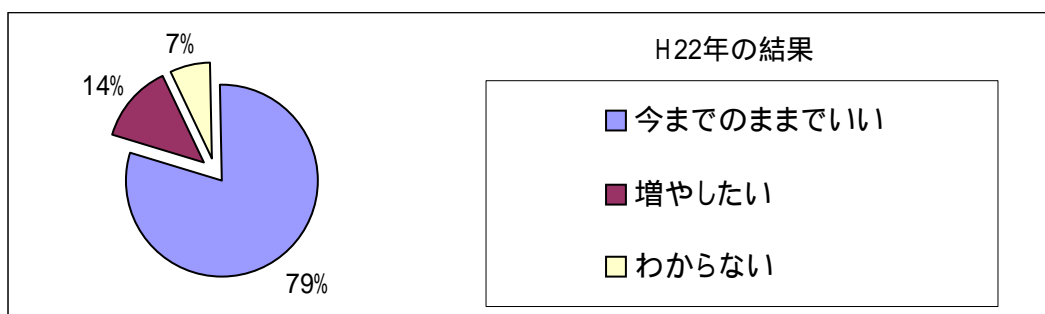
8、今の訪問看護サービスに満足していますか？



9、今後、家族や身内の方が自宅療養をする事になった場合、訪問看護を勧めますか？



10、今後の訪問看護の利用意向を教えてください。



1 1、何かご希望やご意見がありましたらご記入ください。(どんな事でも結構です。)
全てに心配り心配り安心。心より感謝しています。
訪問看護の周辺事情、例えば××のケアマネージャー氏は能力が高いとか低いとか、
のヘルパーのクオリティは極めて低いですよ、とか・・・本来言っただけならいい
事は十分認識しておりますが、その辺のところを上手に伝えて頂けるとそちら様の
の想像以上に有りがたいと思います。いつも老人に親身に接して頂き心底感謝して
おります。
いつもお世話いただきありがとうございます。家族は助かっています。
かかりつけ医との連携が出来ていると思う。
心温まる言葉かけに感謝しています。
皆さんから親切にして頂いておりますので満足しています。これからもよろしくお
願いします。
本人の自宅介護が可能な限り、訪問看護サービスの継続で応援・ご指導をいつも心
から願っています。何よりもこの訪問看護ステーションへの信頼と安心感が介護し
ている家族を支えて下さっています。心から感謝しています。本当に皆様ありがと
うございます。
最近、月曜日の祭日が多いので曜日を替えて頂けたらと思いますがどうでしょうか。
主治医の先生と連絡を取り合っただけで助かります。
祝日も利用出来るようにしてほしい。
これは無理な事ですが看護師により記帳説明が不十分にて分かりにくいです。(当
方が目が悪く不勉強なのでお許し下さい)
いつも笑顔で声かけしながら処置してくれてるから安心です。これからもよろしく
お願いいたします。
別にありません。満足しております。
誰が来るのか月のスケジュール表が欲しい。
色々なお話・知識を教えてくれるので、前向きに進める事が出来ます。
訪問時間をもう少し長く(2時間)してほしい。
30分以上遅れる時は連絡が欲しいです。
本当に頼りにしています。ありがとうございます。
大変満足しています。利用して良かったです。
利用者の体調や家族がこの先負担にならない様に、色々アドバイスして頂き、と
ても心強く信頼出来ます。
現在、週1回30分を1時間にしてほしい。
いつもお世話になっております。現在、歩行のリハビリをお願いしています。自宅は
狭くて歩行訓練には限りがあります。庭先へ出たり、自宅前の道を歩いたりなど、
自宅と併せて外でのリハビリが今後あればいいなと思いました。

貴重なご意見ありがとうございます。自宅で療養される利用者様の安心のため、改善を
していきます。ご協力ありがとうございました。

多根訪問看護ステーション スタッフ一同