

## ご利用者の皆様へ

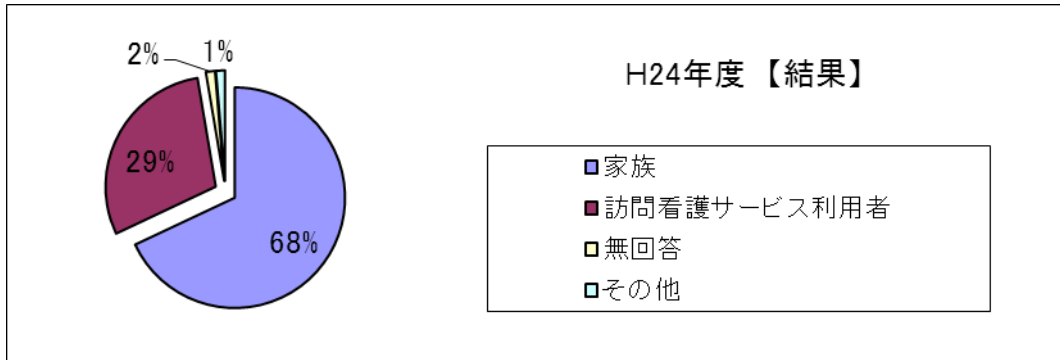
### 訪問看護利用者の満足度調査 集計結果【平成 24 年度】

《回答者：110 名中 75 名》 《回収率：68%》

きつこう会多根訪問看護ステーション

管理者 吉田美登利

#### 1、アンケートにお答えしてくれる方はどなたですか？



#### 2、週に何回訪問看護を受けていますか？



#### 3、今の訪問看護サービスを受けて良かった事はありますか？

(〇はいくつでも結構です。)

- (63 票) 何かあればすぐに相談できるので安心して自宅療養ができるようになった。
- (52 票) 自宅にいても専門的な知識で適切な処置をしてくれる。
- (51 票) 礼儀正しい態度で接している。
- (49 票) 利用者や家族の欲求を十分に理解して行動してくれている。
- (33 票) 必要な時すぐに利用できている。

#### 【その他 ご意見】

- ◆大変助かっています。(ハード+メンタル)
- ◆助かっています。
- ◆話しやすい事が信頼出来る事が一番安心できる。
- ◆友達のように。

◆親身になって考えたり、心配したりして下さるので、ストレスが軽減できて心強い。  
プロフェッショナルで尊敬します。

◆良くして下さいるので、安心しております。

#### 4、今の訪問看護サービスを受けて悪かった事はありますか？

(〇はいくつでも結構です。)

(3票) 希望する回数で利用できない。

(2票) 希望する日時で利用できない。

(2票) サービスのレベルが低い。

(1票) 時間が決まっていないので身動きができない。

(1票) 言葉使いや態度が悪い。

(1票) 利用者や家族のプライバシーを尊重していない。

#### 【その他 ご意見】

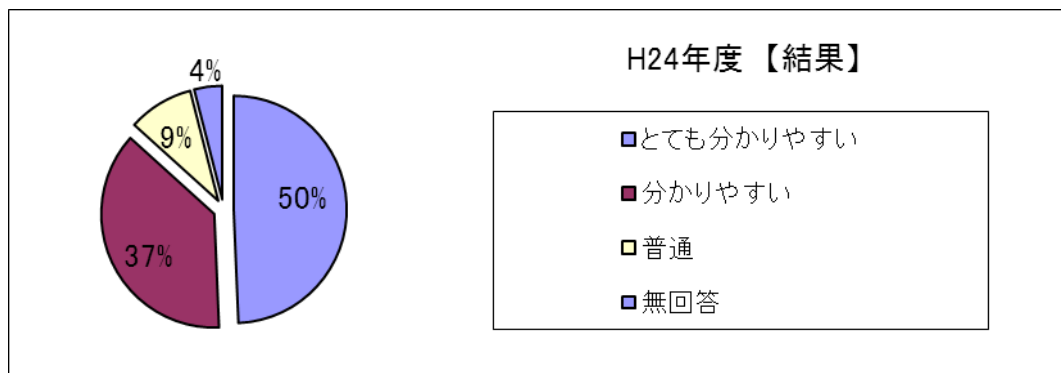
◆土曜日の利用が出来ない。

◆体調が落ち着いているので、あまり実感がありません。

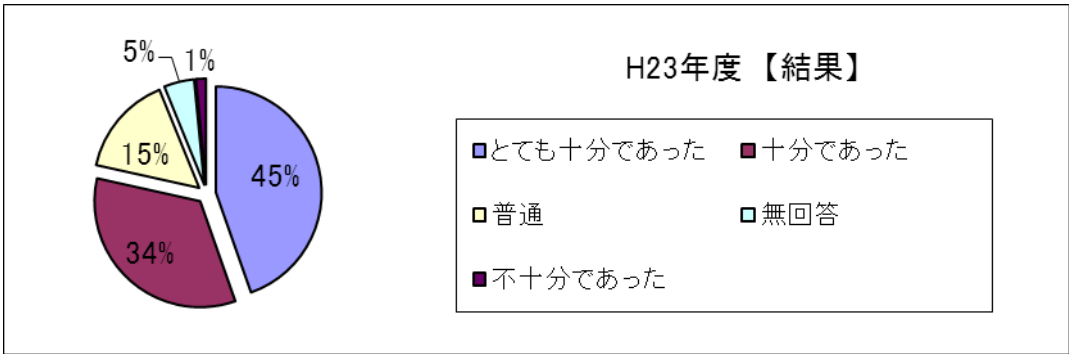
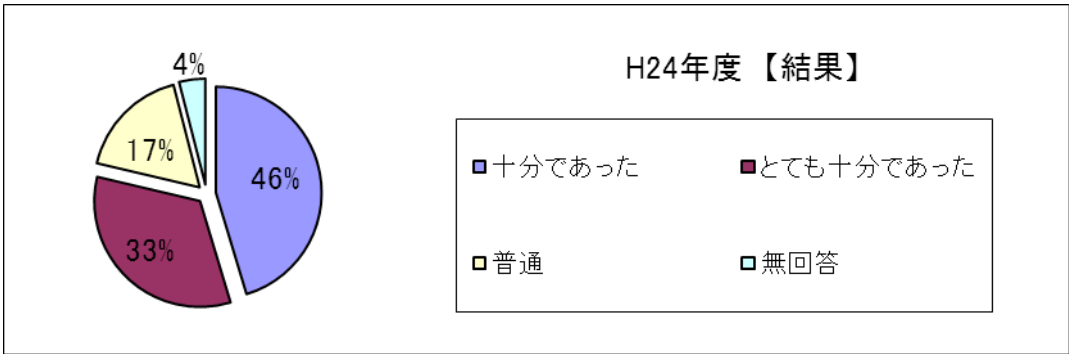
◆土曜日でも利用できるとうれしいんですが・・・。

◆時々、きつい看護師さんにあたり落ち込む。

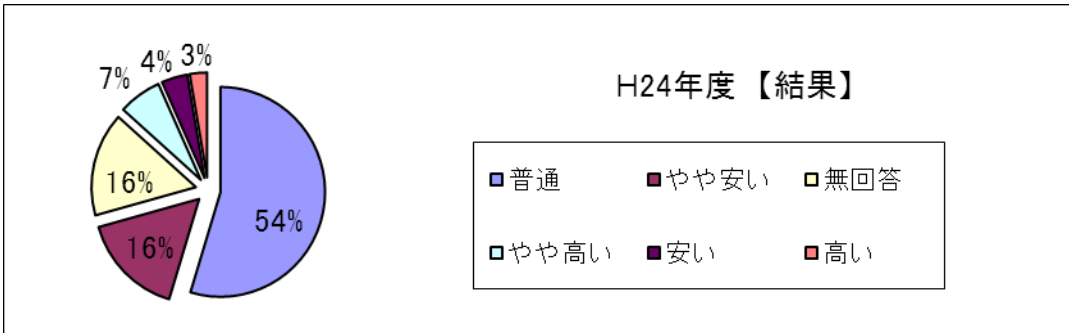
#### 5、利用者に対して何か処置をする時や、利用者又は家族に指導する時の説明は分かりやすいですか？



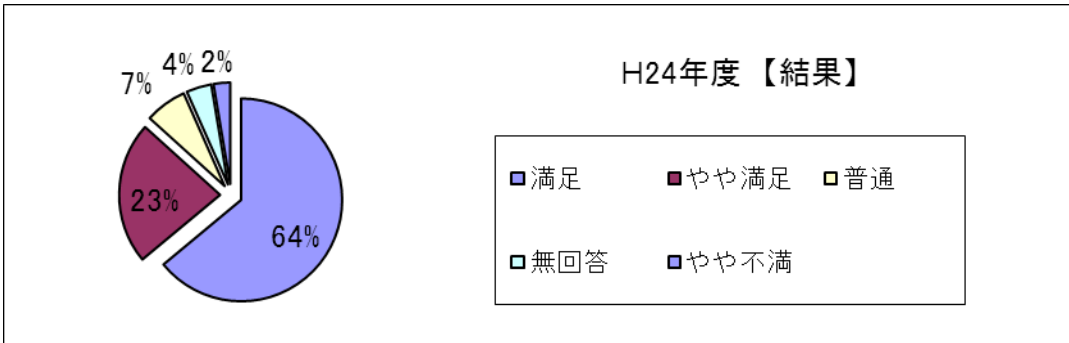
6、身体的状態や処置等について説明は十分でありましたか？



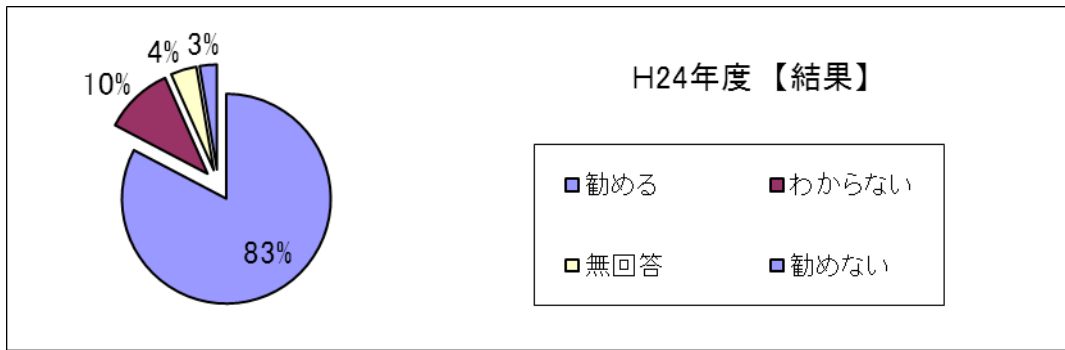
7、訪問看護サービスの内容に対し現在の料金はどう思いますか？



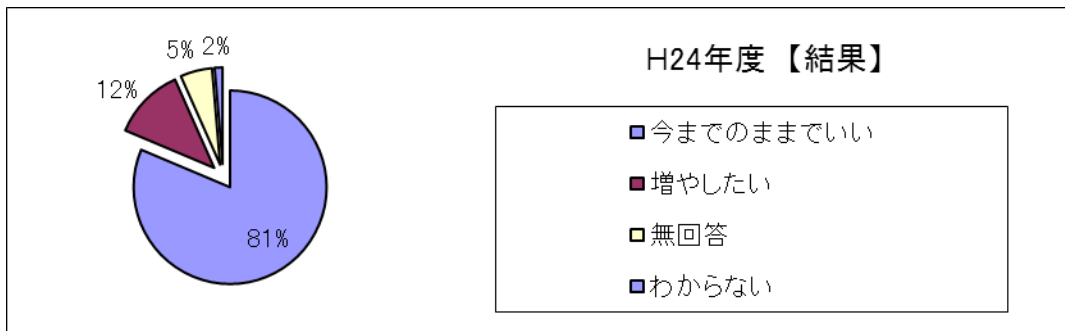
8、今の訪問看護サービスに満足していますか？



9、今後、家族や身内の方が自宅療養をする事になった場合、訪問看護を勧めますか？



10、今後の訪問看護の利用意向を教えてください。



11、何かご希望やご意見がありましたらご記入ください。（どんな事でも結構です。）

【感謝】

- ◆是以上の事を望むなど何も云う事はありません。皆様の親切さに心より敬意を表します。
- ◆料金について、他所を知らないなので比べる事はありませんし、変る事も考えてはいません。いつも適切なご指導頂き、感謝しております。
- ◆別にありません。今まで通りでいいと思います。
- ◆緊急時の対応が適切で、細かい配慮があり、利用して良かったと思っている。
- ◆気分的に安心出来るのが良かったです。
- ◆いつも適切な処置をして頂き、心より感謝致しております。これからも宜しくお願い致します。
- ◆現在、身体的精神的に脳梗塞を4回と大腿骨骨折で身体障害2級で年齢も74歳となり、独り者なので色んな面で（現在車椅子）不自由をしていますが訪看さんやリハビリの先生達のお蔭で大変心強く日々安心して生活ができます。感謝しております。今後共何とぞ宜しくお願い致します。（深謝）
- ◆いつもお世話になり、ありがとうございます。親切な御指導に感謝しています。
- ◆いつもありがとうございます。丁寧に看護していただいて、質問や悩みにも適切にお答えいただいてありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。
- ◆いつもお世話になり、ありがとうございます。気軽に質問等出来て助かります。
- ◆ありがとう（^v^）

◆今回、在宅療養に移行する時に、適切な助言を頂き大変ありがたく思いました。今後、色々な悩みが出てくる事と思いますが、アドバイスよろしくお願いします。

#### 【ご要望・ご意見】

◆いつも留守の間、看てもらっているので安心して預けられて本当に助かっています。たまに土曜日（月1回くらい?）も看てもらえるとうれしいですが……。一応要望として記入しました。今後とも宜しくお願いします。有難うございます。

◆利用期間が半年なので、今は希望などはありません。しいて上げるならば、入院先の先生との連絡も取ってもらいたい。大和先生⇄永井先生（羽曳野）往診の時に話を聞かれてもわからない事がある。密に、先生同士と訪問看護さんの連携をもう少し改善してもらいたいと思います。

◆留守の間に来られるので、直接会う事はありません。訪問してもらっていても、いいのか、悪いのか、あまり感じません。もっと本人が体調が悪くなった時には、いろいろ感じる事もあるかと思えます。

◆現在自分が元気ですので、なんとかやっておりますが、今後の事を思えば、（自分の年齢）不安に成る時もあります。その時はご迷惑、無理をお願いすると思えますが、よろしくお願い致します。

◆母が認知症、父も最近認知症の気配。両親にサービス利用の事を尋ねると「来てくれたよ」の一言で、毎回終了です。正直、どうなのか分からないですが……。又、よく両親の事で困った時は、度々お世話になり感謝していますが、どうしてもこちらからの一方的なお願いばかりでいいのかなと考えたりします。母もなだらかに進行している中、少しアドバイス（家族に対する）を頂ければ助かると思えます。

◆順番にまわってくださるので、時間がずれるのもしかたないかなとも思いますが、30分もずれるなら連絡をいただけたらと思えます。

◆サービスより気持ちの持ち方が大切です。

◆介護の方が人の気心が優しいので、気持ち良く受け止められます。何とぞよろしくお願い致します。

◆訪問看護を受けていて多根病院に入院した場合は、急性期病院だからという理由で3ヶ月以内に退院・転院を勧めるのではなく、（保険料収入が減るので、そうするのはわかっていますが……）多根訪問看護を利用しているメリットとして、その枠をゆるめて欲しいと思えます。

◆料金について、看護師さんによって丁寧にして下さる方には安いのでは？と思い、そうでない方の場合はやや高い？……故に普通にさせて頂きました。

貴重なご意見ありがとうございます。自宅で療養される利用者様の安心のため、改善をしていきます。ご協力ありがとうございました。

多根訪問看護ステーション スタッフ一同