

ご利用者の皆様へ

訪問看護利用者の満足度調査（67名回答）

平成19年8月吉日
きつこう会多根訪問看護ステーション
管理者 吉田美登利

今回、当訪問看護を利用されている方々に私たちが行っている訪問看護をどれ位満足されてサービスを受けているか知りたくアンケートを実施する事になりました。アンケートの結果は集計でき次第報告させて頂き、今後の指標としてこれからの訪問看護に生かしていきたいと思っておりますので、ご協力の程よろしく申し上げます。

記入方法：当てはまる項目に○をつけてください。

期 日：9月末日までにポストへ投函お願いします。

1、アンケートにお答えしてくれる方はどなたですか？

(28票) 訪問看護サービス利用者【42%】

(37票) 家族【55%】

(1票) その他（ヘルパー）【1%】

(1票) 無回答など【1%】

2、週に何回訪問看護を受けていますか？

(40票) 週1回【60%】

(15票) 週2回【22%】

(1票) 週3回【1%】

(1票) 月1回【1%】

(6票) 月2回【9%】

(4票) 無回答など【6%】

3、今の訪問看護サービスを受けて良かった事がありますか？

(○はいくつでも結構です。)

(52票) 何かあればすぐに相談できるので安心して自宅療養ができる様になった。

(48票) 自宅にいても専門的な知識で適切な処置をしてくれる。

(44票) 利用者や家族の欲求を十分に理解して行動してくれている。

(22票) 必要な時すぐに利用できている。

(45票) 礼儀正しい態度で接している。

(1票) その他（十分な時間をかけて処置してくれている）

4、今の訪問看護サービスを受けて悪かった事がありますか？

(〇はいくつでも結構です。)

- (1票) 希望する回数で利用できない。
- (4票) 希望する日時で利用できない。
- (6票) 時間が決まっていないので身動きができない。
- (3票) 要望を聞いてくれない。
- (3票) サービスのレベルが低い。
- (0票) 言葉使いや態度が悪い。
- (0票) 利用者や家族のプライバシーを尊重していない。
- (2票) その他 (来たら必ず手を洗って欲しい) (なるべく利用料は安い方が良い)

5、利用者に対して何か処置をする時や、利用者又は家族に指導する時の説明は分かりやすいですか？

- (19票) とても分かりやすい【28%】
- (33票) 分かりやすい【49%】
- (13票) 普通【19%】
- (0票) 少し分かりにくい【0%】
- (0票) 分かりにくい【0%】
- (2票) 無回答など【3%】

6、身体的状態や処置等について説明は十分でありましたか？

- (14票) とても十分であった【21%】
- (31票) 十分であった【46%】
- (19票) 普通【28%】
- (0票) やや不十分であった【0%】
- (0票) 不十分であった【0%】
- (3票) 無回答など【4%】

7、訪問看護サービスの内容に対し現在の料金はどう思いますか？

- (1票) 高い【1%】
- (8票) やや高い【12%】
- (43票) 普通【64%】
- (1票) やや安い【1%】
- (3票) 安い【4%】
- (11票) 無回答など【16%】

8、今の訪問看護サービスに満足していますか？

(32票) 満足【48%】

(11票) やや満足【16%】

(22票) 普通【33%】

(1票) やや不満【1%】

(0票) 不満【0%】

(1票) 無回答など【1%】

9、今後、家族や身内の方が自宅療養をする事になった場合、訪問看護を勧めますか？

(46票) 勧める【69%】

(3票) 勧めない【4%】

(15票) わからない【22%】

(3票) 無回答など【4%】

10、今後の訪問看護の利用意向を教えてください。

(4票) 増やしたい【6%】

(58票) 今までのままでいい【87%】

(2票) 減らしたい【3%】

(0票) 事業所を変えたい【0%】

(1票) わからない【1%】

(2票) 無回答など【3%】

11、何かご希望やご意見がありましたらご記入ください。(どんな事でも結構です。)

- 看護師さんだけでなく、1~2ヶ月に一度でもお医者さんが一緒に来ていただけるようなサービスがあればと思います。
- 看護の方の苦労は大変だと思います。心から感謝の気持ちで一杯です。有難うございました。これからもよろしくお願い致します。
- 食後、最低1時間は体を動かしたくないので、朝は10時ぐらいに来てもらえるよう希望します。
- ありがとうございます。大変な仕事ですけど頑張って下さい。
- 時が経つと時間を忘れていた事がある。
- 大分よくなってきましたので、週1回で充分、2週に1回でもいいかなと思う事もあります。
- いつもお世話になりありがとうございます。一人暮らしで近くにいても忙しくしていますので、なかなか十分な世話が出来ずにいますが、訪問看護に来ていただけるので助かっています。私達がみすごしている事も気遣って助言してくれるので大きな病気になる前に気付く事が多々あり、ありがたく思っています。
- 病院よりも自宅療養の方が母は安心しているみたいなので、精神的にもよかったと思っております。
- 今の訪問看護サービスには本当に有難く感謝しています。どの方も皆さん利用者や家族のことを考えて下さり、助けて頂いています。どうぞこれからも変わりなく私達の力になって下さい。
- 看護師さん達のやさしさにいつも心がなごみます。吉田美登利さんをはじめ、みなさんに感謝の思いで一杯です。有難うございます。
- こちらからの世間話をしてもらっても嫌な顔もせず、ちゃんと聞いて下さるのでうれしいですし、安心して話せるみたいです。
- いつも親切にして下さいます。一人暮らしの父親なので不安でしたが、訪問看護の方に来ていただき、安心する事ができました。ありがとうございます。